

**Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Chemko, a. s. Slovakia, Mlynské Nivy 10, 821 09 Bratislava  
ZASIELATELSKEJ ZMLUVY****Článok I.****Predmet a účel všeobecných obchodných podmienok**

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky pre prepravu tovaru (ďalej len „VOP“) sa aplikujú na všetky zmluvy, ktoré spoločnosť Chemko, a. s. Slovakia (ďalej ako „príkazca“) uzatvára za účelom prepravy tovaru formou vnútroštátnej a/alebo medzinárodnej cestnej prepravy. Aplikácia všeobecných obchodných podmienok druhej zmluvnej strany (ďalej ako „zasielateľ/dopravca“) alebo akýchkoľvek iných obchodných podmienok je týmto výslovne vylúčená, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
2. Zmluvnými stranami sa pre účely týchto VOP rozumejú príkazca a zároveň aj zasielateľ/dopravca.

**Článok II.****Uzavretie zmluvy**

1. V zmysle týchto všeobecných obchodných podmienok sa zmluva považuje za uzavretú:
  - 1.1 dňom podpisu písomného vyhotovenia zmluvy oboma zmluvnými stranami, alebo
  - 1.2 dňom doručenia písomného potvrdenia zasielateľa/dopravcu, ktorým zasielateľ/dopravca akceptuje podmienky navrhnuté príkazcom v objednávke a v týchto VOP. Písomná forma je zachovaná aj v prípade doručenej faxovej, príp. emailovej správy.
2. V prípade postupu podľa bodu 1.2 týchto VOP je zasielateľ/dopravca povinný vrátiť príkazcovi podpísaný rovnopis objednávky v lehote stanovenej príkazcom/odosielateľom, pričom k potvrdenej objednávke zároveň pripojí doklad o registrácii zasielateľa/dopravcu v obchodnom registri, v živnostenskom registri, resp. v inom registri, nie starší viac ako 3 mesiace. Zasielateľ/dopravca je zároveň povinný všetky zmeny, ktoré u neho nastanú, a ktoré sa zapisujú do vyššie uvedených evidencií bezodkladne oznámiť príkazcovi, inak zodpovedá za škody z toho vyplývajúce alebo za náklady, ktoré v tejto súvislosti musel príkazca vynaložiť.
3. Nedoručením potvrdenej objednávky späť príkazcovi v stanovenej lehote sa má za to, že zasielateľ neakceptoval objednávku. Uplynutím lehoty zaniká viazanosť príkazcu svojou objednávkou.

**Článok III.****Prepravné podmienky**

1. Tovar je prepravovaný zasielateľom/dopravcom na základe zmluvy uzatvorenej s príkazcom, prípadne na základe doručenia písomného potvrdenia zasielateľa/dopravcu, ktorým tento akceptuje podmienky navrhnuté príkazcom v objednávke a v týchto VOP.
2. Písomná objednávka príkazcu v zmysle bodu 1. tohto článku v spojitosti s písomným potvrdením zasielateľa/dopravcu obsahuje najmä, nie však výlučne:
  - 2.1 označenie miesta nakládky,
  - 2.2 označenie miesta vykládky,
  - 2.3 časový harmonogram nakládky a vykládky
  - 2.4 špecifikáciu prepravovaného tovaru (množstvo, balenie, prípadne iné požiadavky),
  - 2.5 dohodnutú výšku ceny za realizáciu prepravy tovaru,
  - 2.6 špecifikáciu zasielateľa/dopravcu a príkazcu (sídlo, IČO, DIČ, zodpovedné osoby, telefonický kontakt, registratúrne informácie, bankové spojenie, číslo účtu, atď..).
3. Zasielateľ/dopravca je povinný na objednávku príkazcu/odosielateľa bezprostredne písomne reagovať, najneskôr však 1 pracovný deň pred požadovaným termínom prepravy.
4. Zasielateľ/dopravca je povinný pri preprave tovaru dodržiavať dojednania zmluvných strán uvedené v písomne potvrdenej objednávke, a to najmä, nie však výlučne miesto nakládky, miesto vykládky, časový harmonogram nakládky a vykládky tovaru a iné požiadavky príkazcu, definované v písomne potvrdenej objednávke na prepravu.
5. Zasielateľ/dopravca sa zaväzuje pri preprave tovaru dodržiavať prepravné predpisy vzťahujúce sa na prepravu konkrétneho tovaru, a na vybavenie vozidla a vodiča predpísanou výbavou ADR podľa povahy prevážaného tovaru.
6. Zasielateľ/dopravca je povinný plniť pokyny príkazcu, preskúmať ich podľa svojich vedomostí ako odborníka v danej oblasti, ústne a následne písomne príkazcu upozorniť na nesprávnosť jeho pokynov, v prípade takéhoto zistenia.
7. Zasielateľ/dopravca je povinný zabezpečiť s vynaložením odbornej starostlivosti spôsob a podmienky prepravy, zodpovedajúce čo najlepšie záujmu príkazcu, ktoré vyplývajú z písomne potvrdenej objednávky a jeho príkazcov, alebo sú zasielateľovi/dopravcovi známe.
8. Zasielateľ/dopravca je povinný ústne a následne písomne príkazcu požiadať o doplnenie potrebných pokynov,

- v prípade, že tieto mu neboli oznámené; pri nebezpečenstve z oneskorenia je zasielateľ/dopravca povinný postupovať i bez týchto pokynov tak, aby boli čo najviac chránené záujmy príkazcu, ktoré sú zasielateľovi/dopravcovi známe.
9. Zasielateľ/dopravca je povinný bezodkladne ústne a následne písomne informovať príkazcu o dôležitých okolnostiach prepravy tovaru, a to najmä v prípade havárie, kedy je zasielateľ povinný na svoje náklady zabezpečiť náhradné nákladné vozidlo a dopraviť tovar do miesta vykládky podľa časového harmonogramu v zmysle písomného potvrdenia objednávky.
  10. Zasielateľ/dopravca je povinný zaistiť bezpečné uloženie a upevnenie prepravovaného tovaru.
  11. Zasielateľ/dopravca je povinný poistiť prepravovaný tovar pre prípad jej poškodenia, znehodnotenia, zničenia, krádeže, ako aj pre prípad škôd vzniknutých tretím osobám na majetku a zdraví v dôsledku vytečenia, úniku alebo vysypania prepravovaného tovaru z ložnej plochy nákladného vozidla; rozsah poistenia musí taktiež pokrývať súčasne zodpovednosť za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vyliatia, rozptylu, vypustenia, alebo úniku výparov, pár, sadzí, dymu, kyselín, žieravín, jedovatých kvapalín alebo plynov, odpadových látok alebo iných chemických látok alebo znečisťujúcich látok do zeme, pôdy, atmosféry alebo do akéhokoľvek vodného toku alebo vodnej nádrže ako aj náklady spojené so zabránením škodám znečistením a odstránením následkov vzniku znečistenia. Doklad o uzatvorení poistenia zasielateľ/dopravca odošle príkazcovi spolu s písomným potvrdením objednávky na prepravu pri prvej preprave, ktorá sa má uskutočniť na základe písomne potvrdených objednávky a ďalej pri každej následnej zmene poistných podmienok.
  12. Zasielateľ/dopravca je povinný vyžiadať si od príkazcu všetky údaje a doklady týkajúce sa prepravovaného tovaru, ktoré bude na realizáciu prepravy, resp. na uzatvorenie zmluvy o preprave s treťou osobou potrebovať.
  13. Zasielateľ/dopravca je povinný bezodkladne ústne a následne písomne informovať príkazcu o dôležitých okolnostiach prepravy tovaru, najmä informovať ho o škode, ktorá na prepravovanom tovare hrozí alebo ktorá na nej vznikla, inak zodpovedá za škodu vzniknutú príkazcovi tým, že túto povinnosť nesplnil.
  14. Zasielateľ/dopravca je povinný na žiadosť príkazcu informovať ho bezodkladne o pohybe prepravovaného tovaru.
  15. Zasielateľ/dopravca je povinný pristaviť nákladné vozidlo s prepravovaným tovarom naloženým na jeho dopravný prostriedok na exportné resp. importné prečlenie v prípade, že prepravovaný tovar smeruje z/do územia EÚ na miesto colného konania podľa požiadaviek príkazcu.
  16. Zasielateľ/dopravca je povinný zabezpečiť a preukázať príkazcovi vyčistenie ložného priestoru nákladného vozidla, a to Certifikátom o vyčistení od certifikovanej čistiarne spolu s Potvrdením o najvyššom stupni vyčistenia, a to podľa povahy tovaru, ktorého preprava sa zabezpečovala pred vyčistením ložného priestoru z dôvodu, aby nedošlo ku kontaminácii prepravovaného tovaru; v prípade, že sa zasielateľ/dopravca, prípadne tretia osoba, ktorá zabezpečuje prepravu tovaru nepreukáže príkazcovi uvedeným certifikátom, je príkazca oprávnený odmietnuť nakládku tovaru s tým, že príkazca nie je povinný zasielateľovi/dopravcovi uhradiť náklady spojené s pristavením nákladného vozidla na nakládku v dohodnutom mieste nakládky; Certifikát o vyčistení musí obsahovať identifikačné údaje čistiacej stanice (názov, adresa, tel. kontakt), meno zákazníka, identifikačné čísla vozidla, čistený produkt, postupy čistenia, prípadné dodatočné práce, príchod a ukončenie čistenia, pečiatku čistiacej stanice, meno zodpovedného zástupcu, dátum, podpis a meno vodiča a jeho podpis.
  17. Zasielateľ/dopravca je povinný zabezpečiť, aby Certifikát o vyčistení ložnej plochy v zmysle bodu 16. tohto článku nebol falšovaný alebo pozmeňovaný.
  18. Zasielateľ/dopravca je povinný zabezpečiť, aby vodič nákladného vozidla pred vstupom do areálu príkazcu (sídlo príkazcu) predložil príkazcovi doklad jeho totožnosti (občiansky preukaz/pas), a to za účelom jeho riadnej identifikácie. V prípade porušenia povinnosti zasielateľa/dopravcu v zmysle tohto bodu je príkazca oprávnený nepovolit vstup vodičovi nákladného vozidla do areálu príkazcu s tým, že takéto konanie príkazcu sa nepovažuje za porušenie jeho povinností a nezakladá ani nárok zasielateľ/dopravcu na náhradu škody.
  19. Zasielateľ/dopravca je povinný v areáli príkazcu za účelom nakládky tovaru dodržiavať prísny zákaz fajčenia, požívania alkoholických nápojov a iných omamných a psychotropných látok, zákaz fotenia, zásady BOZP, PO a havarijnej prevencie, pravidiel cestnej premávky a opatrenia príkazcu na ochranu životného prostredia, ako aj všetky platné právne predpisy v oblasti BOZP, PO, havarijnej prevencie a ochrany životného prostredia. V prípade porušenia povinnosti zasielateľom/dopravcom v zmysle tohto bodu je príkazca oprávnený vykázať tieto osoby z areálu príkazcu a odobrať im povolenie na vstup do priestorov príkazcu. Zasielateľ/dopravca súčasne zodpovedá príkazcovi za všetky škody, ktoré vznikli príkazcovi porušením tejto povinnosti zasielateľa/dopravcu.
  20. Zasielateľ/dopravca je povinný zabezpečiť, aby všetci jeho zamestnanci a ním poverené osoby, ktoré v súvislosti s nakládkou tovaru vstupujú do priestorov príkazcu, používali po celú dobu zotrvania v areáli príkazcu osobné ochranné pracovné prostriedky v súlade s príslušnými

- platnými právnymi predpismi a s predpismi príkazcu. Bez fyzického použitia (t.j. aktuálneho použitia) nižšie uvedenej povinnej výbavy každého člena posádky na sebe nebude nákladné motorové vozidlo vpustené do objektu príkazcu. Kontrolu vybavenia a použitia povinnej výbavy člena každej posádky na sebe uskutočňuje pracovník SBS príkazcu. Povinná výbava člena posádky vozidla pozostáva z: ochrannej prilby, ochranných okuliarov, pracovných rukavíc, pracovného odevu (montérky), pracovnej obuvi. Takéto konanie príkazcu sa nepovažuje za porušenie povinností vyplývajúcich pre príkazcu z potvrdenej objednávky, prípadne z uzatvorenej zmluvy, a nezakladá ani nárok zasielateľa/dopravcu na náhradu škody. Zasielateľ/dopravca však súčasne zodpovedá príkazcovi za všetky škody, ktoré vznikli príkazcovi porušením tejto povinnosti zasielateľa/dopravcu.
21. Zasielateľ/dopravca je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť príkazcovi počas tohto zmluvného vzťahu každú zmenu týkajúcu sa úplného obchodného mena a ďalších identifikačných údajov, predovšetkým obchodné meno, právnu formu, štatutárneho zástupcu, sídlo, IČO, IČ DPH, bankové spojenie, číslo účtu a ďalšie podstatné náležitosti.
  22. Príkazca je povinný pri obstaraní prepravy tovaru zasielateľom/dopravcom tomuto poskytnúť úplné a správne údaje o povahe prepravovaného tovaru, ako aj o iných skutočnostiach potrebných a nutných pre prepravu tovaru, o ktoré ho zasielateľ/dopravca požiada.
  23. Príkazca je povinný pri obstaraní prepravy tovaru zasielateľom/dopravcom zabezpečiť prepravovaný tovar obalom a označením zodpovedajúcim ich obsahu a povahe.
  24. Príkazca je povinný pri obstaraní prepravy tovaru zasielateľom/dopravcom riadne a včas uhradiť zasielateľovi/dopravcovi dohodnutú cenu v zmysle písomne potvrdenej objednávky.
  25. Príkazca je povinný pri obstaraní prepravy tovaru zasielateľom/dopravcom vykonať včas a riadne nakládku prepravovaného tovaru, odovzdať vodičovi zasielateľa/dopravcu doklady potrebné na prepravu a colné prejednanie tovaru.
  26. Príkazca je povinný pri obstaraní prepravy tovaru zasielateľom/dopravcom tomuto uhradiť príslušnú odplatu za spätnú jazdu ak príjemca prepravovaného tovaru túto odmietol prevziať z dôvodov na strane príkazcu, a to vo výške 90% z dohodnutej odplaty. Zasielateľ/dopravca uvedené zrealizuje, len na základe písomnej požiadavky príkazcu, formou písomnej objednávky na prepravu.
  27. Príkazca je povinný pri obstaraní prepravy tovaru zasielateľom/dopravcom tomuto bez zbytočného odkladu oznámiť každú zmenu týkajúcu sa úplného obchodného mena a ďalších identifikačných údajov, predovšetkým obchodné meno, právnu formu, štatutárneho zástupcu,

sídlo, IČO, IČ DPH, bankové spojenie, číslo účtu a ďalšie podstatné náležitosti.

28. Príkazca je povinný pri obstaraní prepravy tovaru zasielateľom/dopravcom uhradiť zasielateľovi/dopravcovi náklady spojené s nenaložením vozidla, a to čakanie a márnú jazdu, v prípade, že zasielateľ/dopravca riadne a včas pristaví nákladné vozidlo na nakládku tovaru v dohodnutom mieste nakládky v zmysle podmienok dohodnutých v písomne potvrdenej objednávke na prepravu, ak nakládka tovaru nebude realizovaná z dôvodov na strane príkazcu.
29. Zasielateľ/dopravca si nebude uplatňovať zádržné právo k prepravovanému tovaru v zmysle ustanovenia § 608 Obchodného zákonníka.
30. Zasielateľ/dopravca nemá právo požadovať od príkazcu primeraný preddavok na náklady spojené s realizáciou písomne potvrdenej objednávky.

#### **Článok IV.**

##### **Cena a platobné podmienky**

1. Cena za prepravu tovaru sa určuje osobitne pre každú prepravu v písomnom potvrdení objednávky v zmysle článku II. bodu 1.2 týchto VOP.
2. K cene za prepravu tovaru sa pripočíta DPH vo výške stanovenej platnými právnymi predpismi upravujúcimi výšku dane z pridanej hodnoty v deň vzniku daňovej povinnosti.
3. Dohodnutá cena za prepravu tovaru v sebe zahŕňa odmenu zasielateľa/dopravcu, potrebné a užitočné náklady, ktoré zasielateľ/dopravca vynaložil a vynaloží za účelom splnenia si svojich zmluvných záväzkov, ako aj všetky ostatné prepravné a iné náklady, ktoré v súvislosti s prepravou tovaru vzniknú tretej osobe, v prípade, že zasielateľ/dopravca neobstaráva prepravu tovaru sám.
4. Nárok zasielateľa/dopravcu na zaplatenie ceny za prepravu tovaru, t.j. právo vystaviť faktúru za realizáciu prepravy tovaru vzniká momentom splnenia si tejto povinnosti vyplývajúcej pre zasielateľa/dopravcu zo zmluvy, prípadne z písomne potvrdenej objednávky na prepravu.
5. Podkladom pre zaplatenie ceny za prepravu tovaru je faktúra vystavená zasielateľom/dopravcom, ktorá musí byť doručená príkazcovi do 7 dní odo dňa jej vystavenia. Súčasťou faktúry je objednávka, a ďalej v prípade vnútroštátnej prepravy originál Záznamu o prevádzke vozidla (originál nákladného listu), a v prípade medzinárodnej prepravy originál CMR potvrdený tretou osobou - príjemcom tovaru.
6. Príkazca uhradí faktúru za prepravu tovaru zasielateľovi/dopravcovi na jeho účet uvedený v písomne potvrdenej objednávke, a to v lehote splatnosti do 90 dní odo dňa vystavenia faktúry. Zmluvné strany výslovne

prehlasujú, že s lehotou splatnosti peňažného záväzku bez výhrad súhlasia, a že lehota splatnosti peňažného záväzku dlžníka nie je v hrubom nepomere k právam a povinnostiam vyplývajúcim zo záväzkového vzťahu pre veriteľa.

7. Faktúrou sa pre účely týchto VOP rozumie daňový a účtovný doklad, v ktorom je zachytený výmenný vzťah medzi zmluvnými stranami, a ktorý obsahuje tak zákonom stanovené náležitosti (zákon č. 222/2004 Z.z. v znení neskorších predpisov), ako aj náležitosti stanovené týmito VOP, ako bankové spojenie a číslo účtu zasielateľa/dopravcu, dátum vystavenia a dátum splatnosti faktúry, číslo objednávky príkazcu, špecifikáciu príkazcu a zasielateľa/dopravcu, označenie zdaniteľného plnenia, pečiatku a podpis zasielateľa/dopravcu.
  8. V prípade, že faktúra nebude mať náležitosti uvedené v bode 7. tohto článku, príkazca má právo faktúru zasielateľovi/dopravcovi vrátiť bez zaplatenia, pričom vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti tejto faktúry, a táto začne plynúť až dňom doručenia novej (opravenej) faktúry.
  9. Príkazca je povinný zabezpečiť, aby úhrada ceny za prepravu tovaru na základe vystavenej faktúry bola odpísaná z účtu príkazcu v prospech účtu zasielateľa/dopravcu najneskôr v posledný deň splatnosti faktúry. Dátumom úhrady faktúry sa rozumie dátum odpísania sumy rovnajúcej sa výške vyfakturovanej čiastky z účtu príkazcu v prospech účtu zasielateľa/dopravcu.
  10. V prípade omeškania príkazcu s úhradou ceny za prepravu tovaru má zasielateľ/dopravca nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,03% denne z dlžnej sumy.
  11. Pri zabezpečovaní prepravy tovaru, ktorým je karbid vápnika, je odplata podľa písomne potvrdenej objednávky stanovená ako Export prípadne ako Export-Import. Odplata stanovená ako Export je odplata za prepravený tovar, pri ktorej sa vykonáva preprava bez spätného dovozu prázdnych kontajnerov z miesta vykládky. Odplata stanovená ako Export-Import je odplata za prepravený tovar, pri ktorej sa vykonáva preprava so spätným dovozom prázdnych kontajnerov z miesta vykládky.
2. Príkazca v prípade nedodržania časového harmonogramu pristavovania nákladných vozidiel na nakládku prepravovaného tovaru podľa písomne potvrdenej objednávky na prepravu podľa bodu 1. tohto článku písomne oznámi zasielateľovi/dopravcovi najneskôr do 24 hodín, či na pristavení nákladného vozidla naďalej trvá, alebo či prepravu tovaru uskutoční iný zasielateľ/dopravca. Písomná forma je zachovaná aj v prípade doručenej faxovej alebo emailovej správy.
  3. V prípade, že zasielateľ/dopravca nepristaví nákladné vozidlo na vykládku prepravovaného tovaru v mieste a čase podľa písomne potvrdenej objednávky na prepravu, príkazca je oprávnený uplatniť si voči zasielateľovi/dopravcovi zmluvnú pokutu vo výške 200 EUR za každý aj začatý deň omeškania a za každé jedno nákladné vozidlo, a to až do doby riadneho pristavenia nákladného vozidla na vykládku tovaru v mieste na to určenom.
  4. V prípade, že zasielateľ/dopravca nepristaví nákladné vozidlo na nakládku, prípadne vykládku prepravovaného tovaru v mieste a čase podľa písomne potvrdenej objednávky na prepravu, a tretej osobe tak v dôsledku uvedeného vzniknú škody, je zasielateľ/dopravca povinný uvedené škody tretej osobe v celom rozsahu uhradiť.
  5. V prípade porušenia povinnosti uvedenej v bode 18. článku III. týchto VOP zasielateľom/dopravcom, má príkazca právo uložiť zasielateľovi/dopravcovi zmluvnú pokutu vo výške 300 EUR.
  6. V prípade porušenia povinností uvedených v bode 19. a 20. článku III. týchto VOP zasielateľom/dopravcom má príkazca právo uložiť zasielateľovi/dopravcovi zmluvnú pokutu vo výške 200 EUR za každé jednotlivé porušenie.
  7. Zasielateľ/dopravca sa zaväzuje odškodniť príkazcu pred akýmkoľvek a všetkými povinnosťami, stratami, škodami, pokutami, nárokmi, žalobami, daňami, záväzkami, spormi, výdavkami a nákladmi (vrátane primeraných poplatkov za právne poradenstvo, nákladov a výdavkov na vyšetrovanie), ktoré príkazca utrpí a ktoré akýmkoľvek spôsobom súvisia alebo vznikajú na základe priameho či nepriameho porušenia akéhokoľvek vyhlásenia, záruky alebo záväzku zasielateľa/dopravcu podľa písomne potvrdenej objednávky na prepravu. Zasielateľ/dopravca sa zaväzuje taktiež zaplatiť príkazcovi, v prípade, že zasielateľ/dopravca poruší ustanovenia písomne potvrdenej objednávky, a to bez ohľadu na to, či podstatným alebo nepodstatným spôsobom, aj náhradu škody, ktorá predstavuje rozdiel medzi výškou odplaty za prepravu tovaru dohodnutou v písomne potvrdenej objednávke a výškou odplaty, ktorú príkazca zaplatil inému zasielateľovi/dopravcovi za účelom zabezpečenia náhradnej prepravy tovaru.
  8. Uplatnením zmluvných pokút podľa týchto VOP nie je dotknutý nárok príkazcu na náhradu škody.

#### **Článok V.**

##### **Zmluvné pokuty a náhrada škody**

1. V prípade, že zasielateľ/dopravca nepristaví nákladné vozidlo na nakládku prepravovaného tovaru v mieste a čase podľa písomne potvrdenej objednávky na prepravu, príkazca je oprávnený uplatniť si voči zasielateľovi/dopravcovi zmluvnú pokutu vo výške 200 EUR za každý aj začatý deň omeškania a za každé jedno nákladné vozidlo, a to až do doby riadneho pristavenia nákladného vozidla na nakládku.

## Článok VI.

### Vyššia moc

1. V prípade, že dôjde k udalostiam, ktoré nastanú nezávisle od vôle povinnej strany a bránia jej v splnení jej povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala (najmä, nie však výlučne: živelné pohromy, vojny, vojnové operácie rozličného druhu, vzbury, občianske nepokoje, sabotáž, revolúcie, pirátske činy, explózie, požiare, záplavy, generálne štrajky, výluky, oficiálne intervencie legálnej alebo nelegálnej povahy a terorizmus) je príkazca alebo zasielateľ/dopravca oprávnený odstúpiť od zmluvy alebo po vzájomnej dohode posunúť lehotu plnenia o dobu, počas ktorej prekážka trvala.
  2. Vznik okolností vylučujúcej zodpovednosť je príslušná zmluvná strana povinná bezodkladne oznámiť druhej zmluvnej strane, najneskôr však do 2 dní odo dňa vzniku takýchto okolností.
  3. Účinky okolností vylučujúcich zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú spojené.
  4. Ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť trvajú dlhšie ako 7 dní, ktorákoľvek zo strán je oprávnená od zmluvy odstúpiť.
  5. Zodpovednosť nevyklučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov.
5. Každá zo zmluvných strán môže od zmluvy v zmysle § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka jednostranne odstúpiť pre podstatné porušenie zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou.
  6. Podstatným porušením tejto zmluvy sa v zmysle § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka na strane príkazcu sa rozumie:
    - a) naplnenie podmienok uvedených v bode 22 článku III. týchto VOP,
    - b) naplnenie podmienok uvedených v bode 24 článku III. týchto VOP,
    - c) naplnenie podmienok uvedených v bode 26 článku III. týchto VOP,
    - d) porušenie obchodného tajomstva alebo mlčanlivosti o dôverných informáciách.
  7. Podstatným porušením tejto zmluvy sa v zmysle § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka na strane zasielateľa/dopravcu sa rozumie:
    - a) naplnenie podmienok uvedených v bode 4 článku III. týchto VOP,
    - b) naplnenie podmienok uvedených v bode 5 článku III. týchto VOP,
    - c) naplnenie podmienok uvedených v bode 9 článku III. týchto VOP,
    - d) naplnenie podmienok uvedených v bode 10 článku III. týchto VOP,
    - e) naplnenie podmienok uvedených v bode 11 článku III. týchto VOP,
    - f) naplnenie podmienok uvedených v bode 13 článku III. týchto VOP,
    - g) naplnenie podmienok uvedených v bode 16 článku III. týchto VOP,
    - h) naplnenie podmienok uvedených v bode 17 článku III. týchto VOP,
    - i) porušenie obchodného tajomstva alebo mlčanlivosti o dôverných informáciách.
  8. Odstúpenie od zmluvy sa stáva účinným doručením písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane a nemá vplyv na ustanovenie o dôvernosti, ktoré zostáva platné a účinné.
  9. Odstúpením od zmluvy zo strany príkazcu nie je dotknutý nárok príkazcu na náhradu škody, ako aj na zmluvnú pokutu v prípadoch uvedených v zmluve, prípadne v týchto VOP.

## Článok VII.

### Ukončenie zmluvného vzťahu

1. Zmluvné strany sa dohodli na možnosti ukončiť zmluvný vzťah vyplývajúci zo zmluvy formou písomnej dohody.
  2. Príkazca alebo zasielateľ/dopravca je oprávnený zmluvu ukončiť bez uvedenia dôvodu odoslaním písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Výpovedná doba je 2 - mesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
  3. Každá zo zmluvných strán môže od zmluvy v zmysle § 346 ods.1 Obchodného zákonníka jednostranne odstúpiť pre nepodstatné porušenie zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou, a to ak druhá zmluvná strana nesplní svoju zmluvnú povinnosť ani na základe písomnej výzvy v dodatočnej primeranej lehote 14 dní.
  4. V súvislosti s bodom 3. tohto článku je príkazca oprávnený odstúpiť od zmluvy, aj ak zasielateľ/dopravca koná akýmkoľvek spôsobom v rozpore so zásadami poctivého obchodného styku, dopustí sa nekalosúťažného konania, koná v rozpore s právnymi predpismi na ochranu hospodárskej súťaže, alebo ak svojim konaním poškodzuje dobré meno a oprávnené záujmy príkazcu.
5. Každá zo zmluvných strán môže od zmluvy v zmysle § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka jednostranne odstúpiť pre podstatné porušenie zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou.
  6. Podstatným porušením tejto zmluvy sa v zmysle § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka na strane príkazcu sa rozumie:
    - a) naplnenie podmienok uvedených v bode 22 článku III. týchto VOP,
    - b) naplnenie podmienok uvedených v bode 24 článku III. týchto VOP,
    - c) naplnenie podmienok uvedených v bode 26 článku III. týchto VOP,
    - d) porušenie obchodného tajomstva alebo mlčanlivosti o dôverných informáciách.
  7. Podstatným porušením tejto zmluvy sa v zmysle § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka na strane zasielateľa/dopravcu sa rozumie:
    - a) naplnenie podmienok uvedených v bode 4 článku III. týchto VOP,
    - b) naplnenie podmienok uvedených v bode 5 článku III. týchto VOP,
    - c) naplnenie podmienok uvedených v bode 9 článku III. týchto VOP,
    - d) naplnenie podmienok uvedených v bode 10 článku III. týchto VOP,
    - e) naplnenie podmienok uvedených v bode 11 článku III. týchto VOP,
    - f) naplnenie podmienok uvedených v bode 13 článku III. týchto VOP,
    - g) naplnenie podmienok uvedených v bode 16 článku III. týchto VOP,
    - h) naplnenie podmienok uvedených v bode 17 článku III. týchto VOP,
    - i) porušenie obchodného tajomstva alebo mlčanlivosti o dôverných informáciách.
  8. Odstúpenie od zmluvy sa stáva účinným doručením písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane a nemá vplyv na ustanovenie o dôvernosti, ktoré zostáva platné a účinné.
  9. Odstúpením od zmluvy zo strany príkazcu nie je dotknutý nárok príkazcu na náhradu škody, ako aj na zmluvnú pokutu v prípadoch uvedených v zmluve, prípadne v týchto VOP.

## Článok VIII.

### Dôverné informácie

1. Obchodným tajomstvom rozumejú najmä, nie však výlučne, všetky skutočnosti obchodnej, právnej, prevádzkovej, výrobnjej, dokumentárnej, informatívnej,

technickej alebo inej povahy súvisiace s ktoroukoľvek zmluvnou stranou, ktoré sa dostanú do dispozície druhej zmluvnej strany, alebo ktoré zmluvná strana získala alebo získa vedomosť o ich obsahu, a to aj pred realizáciu objednávky, prípadne zmluvy, a to v ústnej, písomnej, elektronickej alebo akejkolvek inej podobe. Dôvernými informáciami sú aj akékoľvek informácie, ktoré zmluvná strana označí ako dôverné, alebo s ktorými sa má nakladať vzhľadom na okolnosti známe druhej zmluvnej strane pri poskytnutí informácií ako s dôvernými, ako aj akékoľvek informácie, z povahy ktorých je pochopiteľné pre akúkoľvek osobu, že sú dôverné. Dôvernými informáciami sú najmä všetky technické, obchodné, marketingové, finančné alebo právne informácie, špecifikácie, plány, návrhy, modely, vzorky, dáta, počítačové programy, softvér alebo dokumentácia v akejkolvek podobe, či už zachytené hmotne alebo ústne poskytnuté, ako aj informácie prijaté od inej osoby ako zmluvnej strany, ak je táto osoba zaviazaná nakladať s nimi ako s dôvernými. Za dôverné informácie sa považujú aj informácie o pomeroch ktorejkoľvek zmluvnej strany, jeho produktoch, zákazníkoch, dodávateľoch, procesoch a výkonoch.

2. Dôverné informácie odovzdané medzi zmluvnými stranami na základe objednávky, prípadne zmluvy a v súvislosti s nimi budú podliehať zachovaniu mlčanlivosti po dobu trvania realizácie objednávky, prípadne zmluvy, a v prípade ukončenia realizácie objednávky, prípadne zmluvy nasledujúcich 5 rokov odo dňa ukončenia ich realizácie. V prípade, ak o to požiada ktorákoľvek zo zmluvných strán, zaväzujú sa zmluvné strany začať bezodkladne rokovania o predĺžení povinnosti zmluvných strán na zachovávanie mlčanlivosti o dôverných informáciách odovzdaných na základe objednávky, prípadne zmluvy a v súvislosti s nimi.
3. Žiadna zmluvná strana nebude oprávnená bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany sprístupniť tieto dôverné informácie tretím osobám, s výnimkou prípadov, keď:
  - a) je sprístupnenie týchto informácií požadované právnymi predpismi alebo príslušnými orgánmi na základe právnych predpisov,
  - b) sa jedná o informácie, ktoré sú už verejne prístupné,
  - c) zmluvná strana sprístupní tieto informácie svojej dcérskej alebo holdingovej spoločnosti.

#### **Článok IX.**

##### **Spoločné a záverečné ustanovenia**

1. Zmeny týchto všeobecných obchodných podmienok sú pre zmluvné strany záväzná iba v prípade, že sa zmluvné strany na ich zmene písomne dohodli.
2. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú v zmysle ustanovenia § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka Slovenskej republiky v znení neskorších

predpisov, neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy, prípadne objednávky.

3. Zmluvné strany sú viazané nasledovným poradím prednosti:
  - 3.1 ustanovenia uvedené príkazcom v potvrdenej objednávke,
  - 3.2 ustanovenia dohodnuté zmluvnými stranami v zmluve,
  - 3.3 ustanovenia týchto VOP,
  - 3.4 Obchodný zákonník a ďalšie naň nadväzujúce právny predpisy platné na území Slovenskej republiky.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli na základe zmluvy, prípadne objednávky, ako aj všetky práva a povinnosti, ktoré v zmluve alebo objednávke nie sú výslovne upravené, vrátane mimozmluvných záväzkov medzi zmluvnými stranami, sa riadia platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Pokiaľ nie je v zmluve, objednávke alebo vo VOP výslovne uvedené inak, platia prednostne príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka Slovenskej republiky.
5. Pre odstránenie pochybností, príkazca má zachované všetky práva, ktoré mu vyplývajú z platných právnych predpisov a jednotlivé nároky vyplývajúce zo zmluvy, objednávky, VOP alebo z platných právnych predpisov sú vymáhateľné aj nezávisle od seba. Omeškanie s uplatnením alebo neuplatnenie ktoréhokoľvek z práv príkazcu vyplývajúceho mu zo zmluvy, objednávky, VOP alebo z platných právnych predpisov, sa nepovažuje za vzdanie sa tohto práva ani nespôsobuje zánik tohto práva.
6. Zmluvné strany vynaložia v dobrej viere všetko primerané úsilie na to, aby spory, ktoré vzniknú zo zmluvy, prípadne objednávky alebo v súvislosti s ňou, s jej porušením, zrušením, zánikom alebo neplatnosťou, vyriešili rokováním a dohodou o sporných nárokoch. Ak k dohode o sporných nárokoch nedôjde, má zmluvná strana možnosť riešenia sporu prostredníctvom súdu Slovenskej republiky.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že súdy SR majú výlučnú právomoc na riešenie všetkých sporov vzniknutých zo zmluvy, prípadne z objednávky alebo v súvislosti s ňou, vrátane, bez obmedzenia, sporov o platnosť, výklad a zrušenie zmluvy, prípadne objednávky a akýkoľvek spor, ktorý zmluvné strany nevyriešia dohodou, bude predložený na rozhodnutie:
  - a) Okresnému súdu Bratislava I, ako miestne príslušnému súdu príkazcu v SR, ak zasielateľ/dopravca má sídlo alebo miesto podnikania mimo SR; alebo
  - b) vecne a miestne príslušnému súdu SR podľa právnych predpisov SR, ak zasielateľ/dopravca má sídlo alebo miesto podnikania v SR.

8. Ak niektoré ustanovenia zmluvy, objednávky alebo VOP sú, alebo sa v budúcnosti z akéhokoľvek dôvodu stanú neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné, nemá to a ani to nebude mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení zmluvy, objednávky alebo VOP.
9. V prípade, že zasielateľ/dopravca má svoje sídlo v zahraničí a zmluvné strany sa nedohodli v písomne potvrdenej objednávke, prípadne v zmluve na komunikačnom jazyku, stáva sa komunikačným jazykom jazyk anglický.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že zasielateľ/dopravca nesmie previesť, postúpiť alebo akýmkoľvek spôsobom nakladať s akýmkoľvek právami, nárokmi alebo povinnosťami vyplývajúcimi z objednávky, prípadne zo zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu príkazcu.
11. Zmluvné strany záväzne a bez výhrad súhlasia s tým, že všetky úkony realizované a zasielané zmluvnými stranami navzájom prostredníctvom správy elektronickej pošty, ktoré budú poskytovať trvalý a dôveryhodný záznam o dohode, sa považujú za dokumenty zmluvnými stranami akceptované ako právne prípustné a záväzné, platne uzavreté, účinné a dojednané v písomnej forme.
12. V prípadoch, kedy zmluva, objednávka, VOP alebo platné právne predpisy vyžadujú doručenie písomnosti druhej zmluvnej strane, doručujú sa písomnosti na adresy zmluvných strán uvedené v zmluve alebo v objednávke, prípadne na inú adresu, ktorá bola pre účely doručovania písomností najmenej 14 dní vopred preukázateľne písomne oznámená druhej zmluvnej strane. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená v okamihu kedy druhá zmluvná strana písomnosť prevezme, alebo len čo ju pošta alebo kuriérna služba vrátila odosielateľovi ako nedoručiteľnú. Účinky doručenia nastanú v deň vrátenia doručovanej zásielky aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím zmluvnej strany, ktorej sa písomnosť doručuje, aj v prípade ak zmluvná strana prijatie písomnosti odmietne. V prípade, ak sa z akéhokoľvek dôvodu odosielateľovi nevráti zásielka ako nedoručiteľná, účinky doručenia nastanú v 7. (siedmy) deň po dni podania zásielky na prepravu.
13. Zasielateľ/dopravca sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť príkazcovi počas platnosti zmluvného vzťahu každú zmenu týkajúcu sa jeho úplnej identifikácie a ďalšie potrebné náležitosti, predovšetkým informácie o svojom zrušení, zániku, rozdelení, zlúčení, zmene vlastníckych vzťahov, vstupe do likvidácie, konkurzu alebo reštrukturalizácie. Nesplnením akejkoľvek z týchto povinností je zasielateľ/dopravca povinný nahradiť príkazcovi všetku škodu z toho vyplývajúcu, ako aj všetky náklady, ktoré príkazca vynaložil na zistenie zmien údajov o zasielateľovi/dopravcovi.
14. Zasielateľ/dopravca sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť príkazcovi počas platnosti zmluvného vzťahu každú zmenu týkajúcu sa jeho úplnej identifikácie a ďalšie potrebné náležitosti, predovšetkým informáciu o zmene obchodného mena, adresy sídla, zápise v príslušnom podnikateľskom registri, zmene oprávnených osôb konajúcich v mene zasielateľa/dopravcu alebo zmene spôsobu ich konania, aktuálne bankové spojenie, číslo účtu a iné fakturačné údaje, ako aj informáciu o svojom zrušení, zániku, rozdelení, zlúčení, zmene vlastníckych vzťahov, vstupe do likvidácie, konkurzu alebo reštrukturalizácie. V dôsledku nesplnenia akejkoľvek z týchto povinností je zasielateľ/dopravca povinný nahradiť príkazcovi všetku škodu z toho vyplývajúcu, ako aj všetky náklady, ktoré príkazca vynaložil na zistenie zmien údajov o zasielateľovi/dopravcovi.

V Bratislave, dňa 01.07.2016